

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

ATOUT MAJEUR place la protection de la vie privée de ses clients au cœur de ses priorités. En cohérence avec cette valeur fondamentale, nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel avec le plus grand soin et dans le strict respect de la réglementation en vigueur. La présente Politique a pour vocation de vous informer de manière claire et transparente sur nos pratiques en matière de protection des données.

Article 1 – Principes directeurs applicables au traitement des données

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »), tous les traitements de données à caractère personnel réalisés par ATOUT MAJEUR reposent sur les principes fondamentaux suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : chaque traitement est fondé sur une base légale valide et les personnes concernées sont informées de manière claire ;
- Limitation des finalités : les données ne sont collectées qu'à des fins déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées de façon incompatible avec ces finalités ;
- Minimisation des données : seules les informations strictement nécessaires à la réalisation de la finalité poursuivie sont collectées ;
- Sécurité et confidentialité : des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour garantir l'intégrité et la confidentialité des données.

Les traitements décrits dans la présente Politique sont réalisés par la société ATOUT MAJEUR, SAS au capital de 30 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 410 098 529, dont le siège social est établi au 60, quai Perrache – Immeuble Lumen – 69002 Lyon.

Lorsque les données à caractère personnel sont collectées auprès d'un client agissant en qualité d'employeur pour le compte de ses salariés stagiaires, ATOUT MAJEUR intervient en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD.

Article 2 – Catégories de données traitées

Au sens du RGPD, une donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique, notamment par référence à un identifiant (nom, numéro, localisation, identifiant en ligne) ou à des éléments propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

ATOUT MAJEUR collecte et traite principalement deux catégories de données :

2.1 Données relatives aux interlocuteurs clients

Il s'agit des données concernant les personnes en charge des achats de formations au sein des organisations clientes (responsables formation, DRH, acheteurs, etc.). Les informations collectées comprennent : nom, prénom, adresse électronique, intitulé de poste, adresse postale, numéro de téléphone, ainsi que toute autre information communiquée spontanément dès lors qu'elle est pertinente et proportionnée à la finalité du traitement.

2.2 Données relatives aux stagiaires en formation professionnelle

Ces données sont recueillies soit directement auprès du stagiaire lors de son inscription, soit auprès de son employeur. Elles comprennent : nom, prénom, nom de l'employeur, profession, adresse électronique et postale, numéro de téléphone, ainsi que toute autre information spontanément communiquée en lien direct avec l'action de formation.

La collecte de données auprès de l'employeur répond à l'obligation légale lui incombant en matière de formation de ses salariés. La collecte auprès du stagiaire lui-même est fondée sur cette même obligation légale ou sur l'exécution d'une action de formation professionnelle au sens de l'article L. 6313-1 du Code du travail.

Dans le cadre exclusif de l'organisation des repas lors des sessions de formation, ATOUT MAJEUR peut être amenée à recueillir des informations relatives à d'éventuelles allergies alimentaires. Par ailleurs, en application de l'article D. 5211-3 du Code du travail, des informations sur d'éventuelles situations de handicap peuvent être collectées afin d'adapter, le cas échéant, les conditions de déroulement de la formation.

Article 3 – Finalités des traitements

Les données collectées font l'objet de traitements spécifiques selon leur nature :

- Données des interlocuteurs clients : elles sont utilisées principalement aux fins d'exécution des prestations de formation professionnelle commandées. Elles peuvent également être exploitées à des fins d'analyses statistiques internes, d'études de marché, ou d'actions de prospection commerciale, sauf opposition de la personne concernée lors de la collecte.
- Données des stagiaires : elles sont traitées dans le but exclusif d'assurer la gestion administrative et opérationnelle de la formation, à savoir : enregistrement des inscriptions, envoi des confirmations et des documents réglementaires, établissement des feuilles d'émargement, délivrance des attestations de présence et de formation, ainsi que la gestion de l'émargement pour les sessions en présentiel.

Ces finalités sont définies en conformité avec les dispositions de l'article L. 6353-9 du Code du travail. L'adresse électronique du stagiaire peut également être utilisée pour lui adresser des informations ou offres pertinentes en lien avec nos activités. Le stagiaire conserve à tout moment la faculté de s'y opposer lors de la collecte ou de se désinscrire ultérieurement via le lien de désinscription figurant dans chaque communication.

Article 4 – Personnes habilitées à accéder aux données

L'accès aux données à caractère personnel collectées par ATOUT MAJEUR est strictement encadré. Les destinataires susceptibles d'y accéder sont :

- Les services internes en charge de la gestion des formations : seuls les collaborateurs directement impliqués dans le traitement des opérations liées à la formation professionnelle sont habilités à accéder aux données personnelles ;
- Les prestataires et sous-traitants intervenant dans l'exécution des formations, ainsi que les partenaires avec lesquels certaines actions de formation sont co-organisées. Ces tiers n'accèdent aux données qu'à la stricte fin d'accomplir leur mission et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins ;
- Les organismes publics ou privés auxquels ATOUT MAJEUR est légalement tenue de communiquer certaines informations (notamment dans le cadre du contrôle ou du financement de la formation professionnelle), ainsi que les auxiliaires de justice, officiers ministériels et organismes de recouvrement de créances.

Article 5 – Durées de conservation

Les données personnelles collectées et traitées dans le cadre d'une prestation de formation sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation de l'action concernée. À l'issue de cette période, elles font l'objet d'un archivage pour la durée de prescription légale applicable, notamment pour permettre la preuve contractuelle ou satisfaire aux exigences des contrôles administratifs.

Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Les données relatives aux allergies alimentaires et aux situations de handicap mentionnées à l'article 2 sont quant à elles supprimées à l'issue de l'action de formation concernée.

Article 6 – Sécurité des données

ATOUT MAJEUR met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour prévenir tout accès non autorisé, toute divulgation, modification ou destruction de vos données personnelles. Ces mesures comprennent notamment :

- La sécurisation physique des locaux et des infrastructures informatiques ;
- La sécurisation des accès, échanges et transferts de données ;
- La sensibilisation régulière des collaborateurs aux obligations de confidentialité et aux bonnes pratiques en matière de protection des données.

Article 7 – Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit d'opposition, droit à la limitation du traitement et, le cas échéant, droit à la portabilité de vos données.

ATOUT MAJEUR peut adresser des offres commerciales par voie électronique aux clients professionnels n'y ayant pas manifesté leur opposition lors de la collecte de leurs données. Ces personnes peuvent à tout moment exercer leur droit d'opposition en utilisant le lien de désinscription figurant dans chaque email ou en adressant une demande écrite à l'adresse suivante :

ATOUT MAJEUR – 60, quai Perrache – Immeuble Lumen – 69002 Lyon

Article 8 – Politique en matière de cookies

Un cookie est un petit fichier texte, généralement chiffré, déposé par un site internet sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, tablette ou tout autre appareil connecté) lors de sa navigation. Ce fichier permet au site de mémoriser certaines informations relatives à la visite afin de faciliter et d'améliorer l'expérience de navigation.

Le site www.atoutmajeur.fr recourt à l'utilisation de cookies dans les conditions décrites ci-après. Ces cookies ne causent aucun dommage au terminal de l'utilisateur.

8.1 Cookies techniques de navigation

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site ou permettent l'exécution de certaines fonctionnalités. Ils enregistrent notamment le type et la version de votre navigateur, les dates et heures de connexion, les identifiants de session ou encore l'historique des commandes, y compris en cas d'achat non finalisé. Ils évitent ainsi à l'utilisateur de ressaisir certaines informations lors de visites ultérieures.

8.2 Cookies de mesure d'audience

Ces cookies ont pour fonction d'établir des statistiques de fréquentation et d'analyser le comportement des visiteurs (pages consultées, parcours de navigation, erreurs rencontrées, etc.). Ils permettent d'optimiser l'ergonomie du site et d'améliorer la qualité des contenus proposés.

8.3 Cookies publicitaires

Ces cookies permettent d'identifier les utilisateurs qui reviennent sur le site ou visitent d'autres sites partenaires, afin de leur proposer des publicités adaptées à leurs centres d'intérêt. Des tiers, tels que des régies publicitaires, des réseaux sociaux ou des prestataires spécialisés en retargeting et en analyse comportementale, peuvent également installer des cookies sur lesquels ATOUT MAJEUR n'exerce pas de contrôle direct.

8.4 Gestion des cookies

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du site, il est conseillé d'accepter tous les cookies. Toutefois, l'utilisateur dispose à tout moment de la faculté de configurer son navigateur (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, etc.) afin d'accepter, de refuser ou de supprimer les cookies déposés sur son terminal. Il est cependant rappelé que le refus de certains cookies peut altérer la qualité de l'expérience de navigation ou restreindre l'accès à certaines fonctionnalités du site.