



Manager une équipe et déléguer

Durée de la formation :
2 jours + 1 (21h)

- Horaires de formation**
08h45 - 12h30 / 13h45 - 17h00
- Pré-requis**
Exercer un rôle d'encadrement, avoir une autorité hiérarchique directe auprès d'une équipe de collaborateurs. Venir avec des questions et exemples concrets issus de sa réalité terrain.
- Public visé**
Toute personne responsable d'une équipe qui désire appuyer sa pratique sur les concepts et principes fondamentaux du management.
- Objectifs et compétences visées**
Découvrir ce qu'implique son rôle de manager. Savoir comment en relever les défis. Faire une lecture exacte de son contexte pour se positionner habilement. Élaborer son plan de réussite. Savoir déléguer
- Organisation**
Formation animée en présentiel.
Groupe de 3 à 8 personnes. Emargement signée par ½ journée par les stagiaires et le formateur. A l'issue du stage les apprenants renseignent un questionnaire d'évaluation à chaud qui est ensuite analysé par nos équipes.
- Le formateur**
La prestation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par Atout Majeur.
- Moyens techniques et pédagogiques**
Alternance entre théorie et pratique. Mise à disposition d'une salle équipée. Support de cours.
- Validation des acquis et attestation**
Les exercices réalisés permettent de mesurer le degré de compréhension et d'acquisition des compétences visées. Une attestation de formation comportant les résultats de l'évaluation des acquis est délivrée en fin de formation.

Module 1 : Comprendre son rôle de manager pour en relever les défis

Comprendre les niveaux de management
Les causes d'échec et vecteurs de réussite
Les différentes façons d'être un leader
Comment passer de la vision à l'action
Présentation d'un modèle de management

Module 2 : Savoir Diriger - Piloter

Partager la vision, déterminer la stratégie
Assumer son autorité
Trouver et ancrer sa légitimité
Découvrir le management situationnel, le pratiquer

Module 3 : Organiser l'équipe et le travail

Développer une organisation efficace : spécialisation & polyvalence
Anticiper, constater, reporter
Poser le cadre expressément, mettre en œuvre un contrat managérial adapté à chaque collaborateur
Instaurer ou redéfinir l'environnement réglementaire du service, le faire respecter et l'actualiser
Se doter des outils appropriés pour structurer l'organisation : tableau de répartition des tâches, tableau des compétences acquises, fiche de poste
Développer les outils de suivi opérationnel : plan d'action, tableau de bord, réunion mensuelle de suivi, entretien individuel de suivi

Module 4 : Entretenir la Motivation

Connaître les mécanismes de motivation
Identifier les outils de motivation existants et ceux à votre disposition
Élaborer et mettre en œuvre son plan de motivation adapté à chaque collaborateur
Maintenir un cycle permanent d'appréciation

Module 5 : Communiquer et relayer l'information

Connaître et pratiquer les bases de la communication
Identifier les actes de management à poser tout au long de la relation avec l'équipe : réunion de présentation, briefing individuel, réunion de service, revue d'objectifs, entretiens professionnels, réunion de motivation, ...
Maîtriser les techniques de communications afférentes à chaque exercice.

Module 6 : Négocier au quotidien

Prévenir et anticiper les conflits au sein de l'équipe
Jouer le rôle de médiateur chaque fois que nécessaire
Négocier avec la hiérarchie ce qui est négociable
Savoir quels sont les points non négociables

Module 7 : Déléguer

Définition et enjeux
Préparer votre plan de délégation : cadre, sens et objectifs
Anticiper les freins et résistances : les vôtres et ceux du délégataire
Analyser la charge de travail de ses collaborateurs

Module 8 : Confier la mission déléguée, mener l'entretien

efficacement

Spécificités de l'entretien de délégation, étapes, contenu et outils
Mettre en œuvre les techniques de communication et d'écoute active
S'affirmer dans l'entretien
Gérer les situations tendues et négociations éventuelles

Module 9 : Piloter son plan de délégation

Assurer un suivi motivant
Aider à surmonter les difficultés
Evaluation et amélioration continue
Savoir mettre en place des solutions pour aider le délégataire

Module 10 : Encourager vers l'objectif

Connaître l'intérêt des modèles mentaux
Découvrir les théories de la motivation

Méthode

*Apports théoriques, tests et exercices individuels proposés par l'animateur.
Les exercices seront analysés collectivement.
Chaque participant formalisera son plan d'actions et de progression.*

Pour vous inscrire

04.78.14.19.19

contact@atoutmajeur-ra.com / www.atoutmajeurlyon.com

(Mise à jour : 06-2023)
