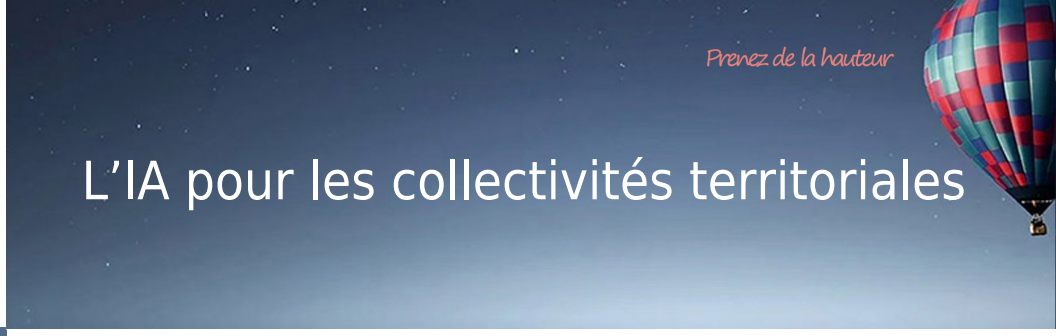
ATOUT MAJEUR
CONSEIL | FORMATION



L'IA pour les collectivités territoriales

Durée de la formation :
1 jour (7h)

Horaires de formation
08h45 – 12h30 / 13h45 – 17h00

Pré-requis
Aucune compétence technique requise. Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur Internet Disposer d'un accès à un outil d'IA générative (ChatGPT, Copilot, Mistral, Claude ou équivalent)

Public visé
Agents et collaborateurs des collectivités territoriales : Directions générales, Services communication, Ressources humaines, Services techniques Urbanisme, Services à la population, Culture et événementiel , Finances et marchés publics, Police municipale Élus et cabinets, Encadrement intermédiaire, Services administratifs

Objectifs et compétences visées
Comprendre le fonctionnement, les opportunités et les limites des IA génératives dans le contexte des collectivités territoriales Utiliser l'intelligence artificielle de manière éthique, sécurisée et conforme aux enjeux de souveraineté numérique et de protection des données Produire des contenus professionnels et automatiser certaines tâches administratives grâce à des prompts efficaces et adaptés aux activités métiers

Organisation
Formation animée en présentiel. Groupe de 3 à 8 personnes. Emargement signée par ½ journée par les stagiaires et le formateur. A l'issue du stage les apprenants renseignent un questionnaire d'évaluation à chaud qui est ensuite analysé par nos équipes.

Le formateur
La prestation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par Atout Majeur.

Moyens techniques et pédagogiques
Alternance entre théorie et pratique. Mise à disposition d'une salle équipée. Support pédagogique PDF Kit de prompts spécial collectivités territoriales Checklist "bonnes pratiques IA" Bibliothèque de cas d'usage métiers

Validation des acquis et attestation
Les exercices réalisés permettent de mesurer le degré de compréhension et d'acquisition des compétences visées. Une attestation de formation comportant les résultats de l'évaluation des acquis est délivrée en fin de formation.

Délai d'accès : 1 jour ouvré avant la date de début de la formation.

Module 1 : Introduction

L'IA générative, contexte et définitions
IA classique vs IA générative
Fonctionnement simplifié des outils conversationnels
Les notions essentielles : prompt, contexte, hallucination, modèle de langage
Ce que l'IA sait faire… et ce qu'elle ne sait pas faire
Quelle IA utilisée ? Différence entre Copilot, chatGPT, Claude et les autres
Cas d'usage illustrés pour chaque
Les impacts sur les métiers territoriaux
Automatisation des tâches répétitives
Assistance à la rédaction et à la synthèse
Communication citoyenne et relation usagers
Préparation de réunions et structuration de projets
Évolution des pratiques de travail dans le secteur public
Prise en main outil IA, Copilot, Mistral ou autre outil selon charte IA en vigueur
Présentation de l'environnement et des fonctionnalités IA
Comprendre les utilisations internes et externes
Exercices de prise en main (exemples) : Création d'un compte-rendu de réunion, Rédaction d'un courrier administratif, Préparation d'une communication municipale

Module 2 : Utiliser l'IA de manière éthique, responsable et souveraine

Comprendre les enjeux du secteur public
Protection des données et confidentialité
Risques liés aux données personnelles
Cybersécurité et usages non maîtrisés
Responsabilité humaine dans l'utilisation de l'IA
RGPD, IA Act et bonnes pratiques
Ce qu'il est possible de transmettre à une IA
Les principes clés du cadre réglementaire européen
Vérification et validation des contenus générés
Les enjeux de souveraineté numérique
Où vont les données ?
Outils américains et alternatives européennes (retranscription, etc)
IA open source et cloud souverain
Sensibilisation aux enjeux stratégiques des collectivités
Étude de cas
Analyse collective d'un usage risqué de l'IA dans une collectivité territoriale.

Module 3 : Maîtriser les prompts pour gagner du temps au quotidien

Comprendre les principes du prompting
Pourquoi certaines réponses sont inefficaces
L'importance du contexte et de la précision
Structurer une demande professionnelle
Construire un prompt efficace
Méthode pratique : RCT OTF
Techniques immédiatement réutilisables
Prompt de synthèse
Prompt de reformulation
Prompt d'aide à la rédaction

Prompt de vulgarisation
Prompt d'analyse documentaire

Exercices pratiques métiers

Etude de cas individualisée pour la création de prompts pour les différentes fonctions et activités d'une collectivité territoriales

Atelier fil rouge

Chaque participant travaille sur une tâche réelle issue de son quotidien professionnel.

Module 4 : Détection des cas d'usage métiers au quotidien et plan d'action opérationnel

Jeu du journaliste : détecter les 'vrais' cas d'usages de l'IA

Communication territoriale
Ressources humaines
Services administratifs
Urbanisme et services techniques
Direction et encadrement
Élaboration d'un mini plan d'action

Techniques de prompts avancés

Assistant IA
Agent IA Copilot
Chaine de prompts

Module 5 : Construire une utilisation raisonnée de l'IA dans sa collectivité

Déployer progressivement l'IA

Identifier les quick wins, prioriser les usages utiles
Les changements à anticiper : RH, RGPD, DPO

Ancrage des bonnes pratiques collectives

Charte d'usage de l'IA
Culture de l'esprit critique

Conclusion et échanges

Questions/réponses
Partage des retours d'expérience
Conseils pour poursuivre l'appropriation des outils

Pour vous inscrire

04.78.14.19.19
contact@atoutmajeur-ra.com / www.atoutmajeurlyon.com

(Mise à jour : 07-2026)