



# L'IA pour les collectivités territoriales

## Durée de la formation :

1 jour (7h)

- Horaires de formation**  
08h45 - 12h30 / 13h45 - 17h00
- Pré-requis**  
Aucune compétence technique requise.  
Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur Internet Disposer d'un accès à un outil d'IA générative (ChatGPT, Copilot, Mistral, Claude ou équivalent)
- Public visé**  
Agents et collaborateurs des collectivités territoriales : Directions générales, Services communication, Ressources humaines, Services techniques Urbanisme, Services à la population, Culture et événementiel , Finances et marchés publics, Police municipale Élus et cabinets, Encadrement intermédiaire, Services administratifs
- Objectifs et compétences visées**  
Comprendre le fonctionnement, les opportunités et les limites des IA génératives dans le contexte des collectivités territoriales Utiliser l'intelligence artificielle de manière éthique, sécurisée et conforme aux enjeux de souveraineté numérique et de protection des données Produire des contenus professionnels et automatiser certaines tâches administratives grâce à des prompts efficaces et adaptés aux activités métiers
- Organisation**  
Formation animée en présentiel. Groupe de 3 à 8 personnes. Emargement signée par ½ journée par les stagiaires et le formateur. A l'issue du stage les apprenants renseignent un questionnaire d'évaluation à chaud qui est ensuite analysé par nos équipes.
- Le formateur**  
La prestation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par Atout Majeur.
- Moyens techniques et pédagogiques**  
Alternance entre théorie et pratique. Mise à disposition d'une salle équipée. Support pédagogique PDF Kit de prompts spécial collectivités territoriales Checklist "bonnes pratiques IA" Bibliothèque de cas d'usage métiers
- Validation des acquis et attestation**  
Les exercices réalisés permettent de mesurer le degré de compréhension et d'acquisition des compétences visées. Une attestation de formation comportant les résultats de l'évaluation des acquis est délivrée en fin de formation.

## Module 1 : Introduction

### L'IA générative, contexte et définitions

IA classique vs IA générative

Fonctionnement simplifié des outils conversationnels

Les notions essentielles : prompt, contexte, hallucination, modèle de langage

Ce que l'IA sait faire... et ce qu'elle ne sait pas faire

Quelle IA utilisée ? Différence entre Copilot, chatGPT, Claude et les autres

Cas d'usage illustrés pour chaque

### Les impacts sur les métiers territoriaux

Automatisation des tâches répétitives

Assistance à la rédaction et à la synthèse

Communication citoyenne et relation usagers

Préparation de réunions et structuration de projets

Évolution des pratiques de travail dans le secteur public

### Prise en main outil IA, Copilot, Mistral ou autre outil selon charte IA en vigueur

Présentation de l'environnement et des fonctionnalités IA

Comprendre les utilisations internes et externes

Exercices de prise en main (exemples) : Création d'un compte-rendu de réunion,

Rédaction d'un courrier administratif, Préparation d'une communication municipale

## Module 2 : Utiliser l'IA de manière éthique, responsable et souveraine

### Comprendre les enjeux du secteur public

Protection des données et confidentialité

Risques liés aux données personnelles

Cybersécurité et usages non maîtrisés

Responsabilité humaine dans l'utilisation de l'IA

### RGPD, IA Act et bonnes pratiques

Ce qu'il est possible de transmettre à une IA

Les principes clés du cadre réglementaire européen

Vérification et validation des contenus générés

### Les enjeux de souveraineté numérique

Où vont les données ?

Outils américains et alternatives européennes (retranscription, etc)

IA open source et cloud souverain

Sensibilisation aux enjeux stratégiques des collectivités

### Étude de cas

Analyse collective d'un usage risqué de l'IA dans une collectivité territoriale.

## Module 3 : Maîtriser les prompts pour gagner du temps au quotidien

### Comprendre les principes du prompting

Pourquoi certaines réponses sont inefficaces

L'importance du contexte et de la précision

Structurer une demande professionnelle

### Construire un prompt efficace

Méthode pratique : RCT OTF

### Techniques immédiatement réutilisables

Prompt de synthèse

Prompt de reformulation

Prompt d'aide à la rédaction

Prompt de vulgarisation

Prompt d'analyse documentaire

**Exercices pratiques métiers**

Etude de cas individualisée pour la création de prompts pour les différentes fonctions et activités d'une collectivité territoriale

**Atelier fil rouge**

Chaque participant travaille sur une tâche réelle issue de son quotidien professionnel.

**Module 4 : Détection des cas d'usage métiers au quotidien et plan d'action opérationnel**

**Jeu du journaliste : détecter les 'vrais' cas d'usages de l'IA**

Communication territoriale

Ressources humaines

Services administratifs

Urbanisme et services techniques

Direction et encadrement

Élaboration d'un mini plan d'action

**Techniques de prompts avancés**

Assistant IA

Agent IA Copilot

Chaîne de prompts

**Module 5 : Construire une utilisation raisonnée de l'IA dans sa collectivité**

**Déployer progressivement l'IA**

Identifier les quick wins, prioriser les usages utiles

Les changements à anticiper : RH, RGPD, DPO

**Ancrage des bonnes pratiques collectives**

Charte d'usage de l'IA

Culture de l'esprit critique

**Conclusion et échanges**

Questions/réponses

Partage des retours d'expérience

Conseils pour poursuivre l'appropriation des outils

**Pour vous inscrire**

04.78.14.19.19

contact@atoutmajeur-ra.com / www.atoutmajeurlyon.com

(Mise à jour : 05-2026)