ATOUT MAJEUR
CONSEIL | FORMATION

Prenez de la hauteur

LEAN MANAGEMENT ET ESD



Durée de la formation :
5 jours (35h)

Horaires de formation
08h45 – 12h30 / 13h45 – 17h00

Pré-requis
Connaissance du processus commercial interne Expérience terrain dans la gestion de commandes Connaissance de l'environnement ESD et des EPA Avoir rencontré des situations de non-conformité ou incidents ESD

Public visé
-Commerciaux terrain -Responsables commerciaux -Managers d'équipes commerciales

Objectifs et compétences visées
Objectifs pédagogiques: Identifier les sources de non-conformités dans le cycle de commande. Appliquer les principes Lean au processus commercial. Utiliser le diagramme d'Ishikawa pour analyser un incident ESD. Intégrer le cycle PDCA dans leur pratique quotidienne. Construire une grille d'audit ESD adaptée. Identifier et prioriser les écarts Mesurer l'efficacité des actions correctives. Standardiser les pratiques commerciales pour sécuriser les commandes. Réduction mesurable des non-conformités identifiées dès la commande. Sécurisation des processus commerciaux. Amélioration de la qualité des informations collectées. Montée en compétence des équipes sur la phase audit.

Organisation
Formation animée en présentiel. Groupe de 3 à 8 personnes. Emargement signée par ½ journée par les stagiaires et le formateur. A l'issue du stage les apprenants renseignent un questionnaire d'évaluation à chaud qui est ensuite analysé par nos équipes.

Le formateur
La prestation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par Atout Majeur.

Moyens techniques et pédagogiques
Alternance entre théorie et pratique. Mise à disposition d'une salle équipée. Support de cours. Elearning +tests de certification

Validation des acquis et attestation
Les exercices réalisés permettent de mesurer le degré de compréhension et d'acquisition des compétences visées. Une attestation de formation comportant les résultats de l'évaluation des acquis est délivrée en fin de formation.

Module 1 – Intégrer le Lean dans la logique ESD
Principes fondamentaux du Lean
Les 7 gaspillages appliqués au commerce
Cartographie simplifiée du processus de commande
Identification des points générateurs de non-conformité

Module 2 – Résolution de Défauts & Diagramme d'Ishikawa
Logique cause / effet
Méthode des 5M
Différence correction / action corrective

Module 3 – Intégrer le PDCA dans le cycle commercial
Plan : préparation et sécurisation
Do : application des standards
Check : contrôle avant validation
Act : ajustement et standardisation

Module 4 – Audit ESD & pilotage des actions
Méthodologie de construction d'une grille d'audit
Identification des non-conformités (majeures / mineures)
Matrice de priorisation (Gravité × Fréquence)
Indicateurs de suivi
Friction, séparation, humidité, vêtements
Déplacement rapide de personnes ou objets
Utilisation de matériaux isolants
Perturbations électroniques
Dégradation ou destruction de composants électroniques
Conducteurs : permettent l'évacuation des charges
Isolants : conservent les charges
Dissipateurs : utilisés pour maîtriser les charges
Bracelets, tapis,
Vêtements ESD
Symboles, Signalétique, Zones EPA
Politique ESD,
Procédures,
Documentation
Mesureur de champ électrostatique
Testeur de résistance de mise à la terre
Testeur de bracelet ou tapis ESD
Grille d'audit, analyse des écarts, rédaction du rapport

Module 5 – Standardisation & sécurisation des pratiques
Réduire la variabilité
Formaliser des standards

Pour vous inscrire
04.78.14.19.19
contact@atoutmajeur-ra.com / www.atoutmajeurlyon.com