ATOUT MAJEUR
CONSEIL | FORMATION

Prenez de la hauteur

Faire du feedback un levier managérial

Durée de la formation :
1 jour (7h)

Horaires de formation
08h45 – 12h30 / 13h45 – 17h00

Pré-requis
Etre en situation managériale

Public visé

Objectifs et compétences visées
Prendre la mesure de l'importance des comportements dans l'efficacité collective. Identifier le rôle du manager par rapport aux feedbacks vis-à-vis de ses collaborateurs. Observer, nommer et comprendre les comportements (à partir d'une grille de lecture). S'entraîner à parler des comportements pour faire réfléchir ses collaborateurs et leur donner envie de progresser.

Organisation
Formation animée en présentiel. Groupe de 3 à 8 personnes. Emargement signée par ½ journée par les stagiaires et le formateur. A l'issue du stage les apprenants renseignent un questionnaire d'évaluation à chaud qui est ensuite analysé par nos équipes.

Le formateur
La prestation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par Atout Majeur.

Moyens techniques et pédagogiques
Alternance entre théorie et pratique. Mise à disposition d'une salle équipée. Support de cours.

Validation des acquis et attestation
Les exercices réalisés permettent de mesurer le degré de compréhension et d'acquisition des compétences visées. Une attestation de formation comportant les résultats de l'évaluation des acquis est délivrée en fin de formation.

Inscription possible jusqu'à 48 heures ouvrées avant la formation

Module 1 : Le feedback comme levier de la performance et du changement
Utilité et difficultés à faire des feedbacks
Le modèle d'efficacité en entreprise
L'importance de la dimension comportementale en entreprise et dans une équipe
Les différents types de feedback
Méthodes pédagogiques : *Workshops et partage de pratique*

Module 2 : Faire un feedback positif
Enjeux du feedback positif
Les conditions d'un feedback positif efficace / contre-productif
La dimension émotionnelle du feedback positif chez le manager et le managé
Les freins et accélérateurs personnels et construire son plan d'action
Méthodes pédagogiques : *Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants – Débriefing personnalisé + Apport du coach-formateur*

Module 3 : Le feedback comportemental
3 risques majeurs à ne pas faire de feedback
La méthode du feedback comportemental et les pièges à éviter
Focus sur les comportements dysfonctionnels
Les freins et accélérateurs personnels et préparer l'introduction
Donner envie de changer de comportement/susciter le changement
Les points clés de la préparation d'un feedback
Conduire de manière efficace un feedback
Cadrage/recadrage
Techniques de questionnement et de reformulation
Savoir conclure un feedback
Méthodes pédagogiques : Workshops spécifiques + *Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants*
Débriefing personnalisé + Apport du coach-formateur

Module 4 : Focus sur les situations spécifiques : que faire si le collaborateur… ou lorsque…
Conteste les manières de faire
Il est en désaccord
Fait preuve de mauvaise foi
A très vite l'air d'accord
Vous attaque sur le plan personnel/professionnel
Il y a un malaise dans la relation entre le manager et le collaborateur
Il est en débordement émotionnel, etc.
Méthodes pédagogiques : Workshops spécifiques + *Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants + échange de pratique*

Pour vous inscrire
04.78.14.19.19
contact@atoutmajeur-ra.com / www.atoutmajeurlyon.com