



Administrer et Gérer les ventes avec syteline

Durée de la formation :
3 jours (21h)

- Horaires de formation**
08h45 - 12h30 / 13h45 - 17h00
- Pré-requis**
Connaissance en administration des ventes et en relation client.
- Public visé**
Toute personne ayant à gérer des relations clients dans un ERP industriel. ADV, IC, AC
- Objectifs et compétences visées**
Optimiser tous les processus de vente et de gestion client avec Syteline V10.
- Organisation**
Formation animée en présentiel ou en distanciel. Tests on line de modélisation A l'issue du stage les apprenants renseignent un questionnaire d'évaluation à chaud qui est ensuite analysé par nos équipes.
- Le formateur**
La prestation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par Atout Majeur.
- Moyens techniques et pédagogiques**
Alternance entre théorie et pratique.
Mise à disposition d'une salle équipée.
Support de cours numérique.
- Validation des acquis et attestation**
Les exercices réalisés permettent de mesurer le degré de compréhension et d'acquisition des compétences visées. Une attestation de formation comportant les résultats de l'évaluation des acquis est délivrée en fin de formation.

Définition de nouveaux clients

Commandes - Informations générales

Création d'un client

Ajout d'un client multi-site (pas de site principal) Maintenance des clients à partir d'un site principal

Copie des clients sur d'autres sites

Affectation d'un contact commercial à une adresse d'expédition Rééquilibrage Soldes client

A propos du déplacement des clients locaux

A propos des devises multiples pour les clients

Validation du module : Utilisation du module gestion des clients sur V8 et sur V10.

Etablissement d'un devis

Procédure de devis

Création d'une référence croisée avec une demande d'achat

Création d'un devis Création des lignes de devis

Etablissement d'une référence croisée entre un devis et un OF sur devis

Utilisation de la feuille de travail de devis

Validation du module : Simulation de la gestion des devis

Gestion des commandes client

Détermination du compte composants CdV

Approbation des expéditions clients

Paramétrage de l'entrée des commandes client

Procédure d'entrée de commandes

Ajout d'un article configuré dans l'entrée de commandes

Calcul du prix unitaire pour les commandes client/devis

Attribution du statut Achievé aux lignes/cadences

Modification du statut d'une commande client individuelle en Historique Création d'une commande ouverte

Etablissement d'une référence croisée entre un ordre de transfert et un OF

Etablissement d'une référence croisée entre un ordre de transfert et une DA

Suppression d'une commande client Facturation d'une commande Impression des relevés des clients

Purge des bordereaux de livraison Expédition de commandes client Utilisation de la liste de prélèvement des commandes pour effectuer les transactions d'expédition

Mise en oeuvre de la livraison intégrale et dans les délais (DIFOT)

Utilisation de jours de révision/de paiement Factures d'ajustement prix Stock réservé

Facturation progressive Rattachement des besoins (demandes) aux approvisionnements

Validation du module : Suivi total d'une commande

Suivi des commandes à l'aide des ordres d'expédition

Ordres d'expédition - Informations générales

Création d'ordres d'expédition

Attribution d'ordres d'expédition après expédition

Attribution d'ordres d'expédition avant expédition

Attribution d'ordres d'expédition et de lignes d'ordres d'expédition

Validation du module : Capacité à générer et gérer des OE

Utilisation des contrats clients

Création d'un contrat client

Définition de la tarification contractuelle client

Définition de contrats client pour la fabrication sous contrat

Validation du module : Capacité à déterminer les clients nécessitant des contrats

Traitement des retours et des remplacements

Autorisations de retour des marchandises - Informations générales

Paramétrage des autorisations de retour de marchandises

Etapes de la fonctionnalité ARM Réception de retours

Création d'un en-tête et des lignes d'ARM

Génération des ordres de remplacement

Emission d'un crédit

Annulation d'un avoir d'ARM Envoi d'un remplacement

Paramétrage des traitements ARM étendus

Pour vous inscrire

04.78.14.19.19

contact@atoutmajeur-ra.com / www.atoutmajeurlyon.com

(Mise à jour : 03-2023)
