ATOUT MAJEUR
CONSEIL | FORMATION

Prenez de la hauteur

Administrer et Gérer les ventes avec syteline

Durée de la formation :
3 jours (21h)

Horaires de formation
08h45 – 12h30 / 13h45 – 17h00

Pré-requis
Connaissance en administration des ventes et en relation client.

Public visé
Toute personne ayant à gérer des relations clients dans un ERP industriel. ADV, IC, AC

Objectifs et compétences visées
Optimiser tous les processus de vente et de gestion client avec Syteline V10.

Organisation
Formation animée en présentiel ou en distanciel. Tests on line de modélisation A l'issue du stage les apprenants renseignent un questionnaire d'évaluation à chaud qui est ensuite analysé par nos équipes.

Le formateur
La prestation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par Atout Majeur.

Moyens techniques et pédagogiques
Alternance entre théorie et pratique. Mise à disposition d'une salle équipée. Support de cours numérique.

Validation des acquis et attestation
Les exercices réalisés permettent de mesurer le degré de compréhension et d'acquisition des compétences visées. Une attestation de formation comportant les résultats de l'évaluation des acquis est délivrée en fin de formation.

Délai d'accès : 1 jour ouvré avant la date de début de la formation.

Définition de nouveaux clients
Commandes – Informations générales
Création d'un client
Ajout d'un client multi-site (pas de site principal) Maintenance des clients à partir d'un site principal
Copie des clients sur d'autres sites
Affectation d'un contact commercial à une adresse d'expédition Rééquilibrage Soldes client
A propos du déplacement des clients locaux
A propos des devises multiples pour les clients
Validation du module : Utilisation du module gestion des clients sur V8 et sur V10.

Etablissement d'un devis
Procédure de devis
Création d'une référence croisée avec une demande d'achat
Création d'un devis Création des lignes de devis
Etablissement d'une référence croisée entre un devis et un OF sur devis
Utilisation de la feuille de travail de devis
Validation du module : Simulation de la gestion des devis
Gestion des commandes client
Détermination du compte composants CdV
Approbation des expéditions clients
Paramétrage de l'entrée des commandes client
Procédure d'entrée de commandes
Ajout d'un article configuré dans l'entrée de commandes
Calcul du prix unitaire pour les commandes client/devis
Attribution du statut Achevé aux lignes/cadences
Modification du statut d'une commande client individuelle en Historique Création d'une commande ouverte
Etablissement d'une référence croisée entre un ordre de transfert et un OF
Etablissement d'une référence croisée entre un ordre de transfert et une DA
Suppression d'une commande client Facturation d'une commande Impression des relevés des clients
Purge des bordereaux de livraison Expédition de commandes client Utilisation de la liste de prélèvement des commandes pour effectuer les transactions d'expédition
Mise en oeuvre de la livraison intégrale et dans les délais (DIFOT)
Utilisation de jours de révision/de paiement Factures d'ajustement prix Stock réservé
Facturation progressive Rattachement des besoins (demandes) aux approvisionnements
Validation du module : Suivi total d'une commande

Suivi des commandes à l'aide des ordres d'expédition
Ordres d'expédition – Informations générales
Création d'ordres d'expédition
Attribution d'ordres d'expédition après expédition
Attribution d'ordres d'expédition avant expédition
Attribution d'ordres d'expédition et de lignes d'ordres d'expédition
Validation du module : Capacité à générer et gérer des OE

Utilisation des contrats clients
Création d'un contrat client
Définition de la tarification contractuelle client

Définition de contrats client pour la fabrication sous contrat
Validation du module : Capacité à déterminer les clients nécessitant des contrats

Traitement des retours et des remplacements

Autorisations de retour des marchandises – Informations générales
Paramétrage des autorisations de retour de marchandises
Etapes de la fonctionnalité ARM Réception de retours
Création d'un en-tête et des lignes d'ARM
Génération des ordres de remplacement
Emission d'un crédit
Annulation d'un avoir d'ARM Envoi d'un remplacement
Paramétrage des traitements ARM étendus

Pour vous inscrire

04.78.14.19.19
contact@atoutmajeur-ra.com / www.atoutmajeurlyon.com

(Mise à jour : 07-2026)